

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDIATION IMPACT

1. Definities

1.1 Opdracht: de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW waarbij Mediation Impact zich verbindt om advies- of begeleidingswerkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht aan Mediation Impact verstrekt.

1.3 Mediation Impact: de dienstverlener, gevestigd te Middelburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95934839.

1.4 Partijen: opdrachtgever en Mediation Impact samen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en opdrachten van Mediation Impact voor advies, gespreks- en procesbegeleiding, coaching, trainingen of andere diensten.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Mediation Impact zijn bevestigd.

2.3 Eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Geldigheid van het aanbod en totstandkoming van de opdracht

3.1 Een schriftelijke offerte of voorstel van Mediation Impact is veertien dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 De opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod binnen die termijn schriftelijk heeft aanvaard of zodra Mediation Impact met instemming van de opdrachtgever start met de uitvoering.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Mediation Impact voert de opdracht zorgvuldig uit en spant zich in om het beoogde doel te bereiken, maar kan het resultaat niet garanderen.

4.2 Mediation Impact kan bij de uitvoering andere deskundigen inschakelen; de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het werk blijft bij Mediation Impact. Kosten in verband met de inschakeling van deze derden zullen worden doorbelast aan de opdrachtgever.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan Mediation Impact wordt verstrekt.

5.2 De opdrachtgever werkt mee aan de uitvoering en stelt indien nodig eigen medewerkers of faciliteiten kosteloos ter beschikking.

5.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

6. Honorarium en kosten

6.1 Het honorarium is gebaseerd op een uurtarief of een all-in tarief en wordt afgesproken in de opdrachtbevestiging.

6.2 Tarieven zijn exclusief btw en (bij een uurtarief) eventuele reiskosten of andere overeengekomen onkosten. Extra diensten zoals locatiehuur en/of het inhuren van een

deskundige/derde zijn in alle gevallen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Bij een all-in tarief: als na de intakes blijkt dat er geen vervolg wordt gegeven aan het mediationtraject, dan wordt 30% van het all-in tarief gefactureerd.

6.4 Mediation Impact factureert maandelijks (aan het begin van de maand). Wordt de opdracht eerder afgerond, dan factureert Mediation Impact bij het einde van de werkzaamheden.

6.5 Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum betaald te worden.

7. Duur en beëindiging

7.1 Een opdracht geldt voor de afgesproken periode of tot de werkzaamheden zijn afgerond.

7.2 Bij opdrachten die langer dan zes maanden duren kan ieder van de partijen de samenwerking beëindigen met een opzegtermijn van één maand.

7.3 Bij kortdurende opdrachten kunnen partijen de opdracht beëindigen indien het wederzijds vertrouwen ontbreekt; de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden door Mediation Impact in rekening gebracht. Bij een all-in tarief blijft betaling van het afgesproken bedrag in alle gevallen verschuldigd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Mediation Impact is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Mediation Impact van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht waarop de schade betrekking heeft (met een maximum van € 2000,-), met een maximum tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

8.3 Mediation Impact is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste opbrengsten.

8.4 Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen zes (6) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Mediation Impact wordt ingediend.

8.5 De opdrachtgever vrijwaart Mediation Impact tegen aanspraken van derden, waaronder deelnemers aan de opdracht, die stellen schade te hebben geleden in verband met de uitvoering van de opdracht.

9. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

9.1 Mediation Impact behandelt alle informatie van de opdrachtgever als vertrouwelijk en gebruikt deze alleen voor de opdracht.

9.2 Gegevens worden na afronding van de opdracht bewaard voor zover dat wettelijk verplicht is en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

9.3 Mediation Impact verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring, die beschikbaar is op www.mediationimpact.nl/privacyverklaring.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Rapporten, modellen en andere materialen die Mediation Impact ontwikkelt blijven eigendom van Mediation Impact.

10.2 De opdrachtgever mag deze materialen binnen de eigen organisatie gebruiken voor het doel van de opdracht.

10.3 Zonder schriftelijke toestemming van Mediation Impact mogen deze materialen niet aan derden worden verstrekt of openbaar gemaakt.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Partijen spannen zich in om geschillen in goed overleg op te lossen.

11.3 Lukt dit niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg als bevoegde rechter.

12. Slotbepalingen

12.1 Mediation Impact is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 De actuele voorwaarden zijn altijd te vinden op onze website www.mediationimpact.nl.

12.3 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de nietige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking zoveel mogelijk benadert.

Versie november 2025